

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	ERICA DALPEZ
Indirizzo	VIA STRAMAILO 11° 38043 CENTRALE DI BEDOLLO TN
Nazionalità	ITALIANA
Data di nascita	08/01/1984

ESPERIENZE LAVORATIVE

- 2024- ad oggi: DIPENDENTE AGENZIA VIAGGI presso I viaggi del Consorzio di Trento
- 2014-2024 ACCOMPAGNATRICE TURISTICA IN LIBERA PROFESSIONE abilitazione rilasciata dalla provincia di Monza e Brianza – aprile 2014 – collaborazioni con le principali agenzie viaggi trentine: I viaggi del Consorzio, Agenzia Viaggi Bolgia, Gitan Viaggi, Sole Neve viaggi, Dart Travel, e con AGAT (Associazione guide e accompagnatori turistici trentini)
- 2022/2023 FRONT OFFICE SPECIALIST presso ufficio turistico di Baselga di Pinè
- 2015 COLLABORAZIONE IN UFFICIO con AGAT – Associazione Guide e Accompagnatori Turistici del Trentino
2009/2013 SEGRETARIA FRONT OFFICE presso Gioel S.p.A. di Trento
- 1999-2009 LAVORI STAGIONALI:
cameriera di sala presso hotel del pinetano (Albergo 2 pini, albergo Costalta, Hotel Olympic, Hotel Belvedere), addetta alla vendita di articoli sportivi (Alles Sport di Baselga di Pinè)
2021 operaia agricola presso Berryplant a Baselga di Pinè.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2009: laurea triennale presso la facoltà di lingue e letterature straniere dell'Università degli Studi di Verona nel corso di laurea in "lingue e culture per il management turistico" (98/110)
- 2003: diploma presso I.T.C. "A. Tambosi" di Trento come "perito aziendale e corrispondente in lingue estere" (74/100)
- 2014 abilitazione alla professione di Accompagnatrice turistica in lingua spagnola e in lingua inglese - abilitazione rilasciata dalla provincia di Monza e Brianza e iscritta nell'elenco provinciale degli accompagnatori turistici della provincia autonoma di Trento
- 2014 Tirocinio formativo all'estero presso LEAP- Plymouth (UK) affiancamento diretto con la titolare Annette Laurie - Event Manager.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUE

LINGUA SPAGNOLA

Padronanza OTTIMA livello C1

LINGUA INGLESE

Padronanza BUONA livello C1

LINGUA TEDESCA

Padronanza DI BASE livello B1

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

Sono una persona solare, dinamica e curiosa, ho una forte predisposizione al contatto con il pubblico e ho una buona capacità di problem solving, gestione dello stress e delle lamentele.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Buona capacità di lavorare in gruppo e per obiettivi.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

Buona padronanza degli strumenti di Microsoft Office, Internet e Social Network

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE**

Canto corale, viaggiare, interesse particolare per la storia dell'arte e alcuni personaggi storici.

PATENTE O PATENTI

PATENTE B

ULTERIORI INFORMAZIONI

ALLEGATI